

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Begrippen

1. Aranea Coaching: de opdrachtnemer gevestigd in Utrecht aan de Utrechtseweg 37a en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 68419600.
2. Werkgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Aranea Coaching een overeenkomst heeft gesloten, gebruikt maakt van de diensten van Aranea Coaching, aan wie Aranea Coaching een offerte heeft uitgebracht of aan wie Aranea Coaching de factuur moet versturen.
3. Werknemer: de natuurlijke persoon waarvoor de werkgever, zoals omschreven onder sub 2 van dit artikel, een overeenkomst heeft gesloten en die daadwerkelijk gebruik maakt van de diensten van Aranea Coaching.
4. Driehoeksverhouding: de verhouding waarbij drie partijen, namelijk Aranea Coaching, de werkgever en de werknemer, betrokken zijn.
5. Huurder: de natuurlijke – of rechtspersoon die met Aranea Coaching een overeenkomst heeft gesloten ten behoeve van de huur van de coach – en/of workshopruimte.
6. Diensten: alle diensten die Aranea Coaching biedt, zoals: individuele coaching, advisering werkgevers, groepswandelingen en verhuur coach – en/of workshopruimte.
7. Overeenkomst: de overeenkomst die gesloten wordt ten behoeve van het gebruik van de diensten.
8. Website: de website van Aranea Coaching. Bereikbaar via www.araneacoaching.nl
9. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, diensten alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Aranea Coaching en de werkgever en/of werknemer.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op diensten die Aranea Coaching levert aan een werknemer.
3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van de werkgever en/derden worden door Aranea Coaching uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Aranea Coaching voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
5. Het door de werkgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze voorwaarden.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
7. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

9. Indien Aranea Coaching niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Aranea Coaching het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
10. Aranea Coaching heeft altijd het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 3 Offertes

1. Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij Aranea Coaching in haar offerte anders aangeeft.
2. Een offerte is tot 1 maand na dagtekening geldig, tenzij Aranea Coaching anders aangeeft in haar offerte.
3. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan de werkgever hieraan geen rechten ontleen.
4. Wijkt de aanvaarding van de offerte af dan is Aranea Coaching daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de werkgever verstrekt zijn. De werkgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de werkgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig zijn heeft Aranea Coaching het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
6. Aranea Coaching kan niet aan haar offertes gehouden worden wanneer de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
7. Genoemde termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft werkgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen Aranea Coaching en werkgever komt tot stand op het moment dat de werkgever de offerte, opdrachtbevestiging of de overeenkomst ondertekent en Aranea Coaching de ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst aanvaardt.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien Aranea Coaching op verzoek van de werkgever start met de uitvoering van haar werkzaamheden en/of diensten.
3. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende offerte en/of overeenkomst.
4. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontleen.
5. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Aranea Coaching schriftelijk is bevestigd.
6. Aranea Coaching is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een verzoek voor een overeenkomst te weigeren.
7. Indien een overeenkomst in strijd is met de regels, beleid en/of richtlijnen, etc. van derden, dan is Aranea Coaching gerechtigd deze overeenkomst te weigeren.
8. Alle gegevens, informatie, rapportages, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle overeenkomsten worden door Aranea Coaching naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Aranea Coaching kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden en coachgesprekken geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Aranea Coaching niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
2. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Aranea Coaching het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
3. Aranea Coaching heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.
4. Aranea Coaching is geen partij bij de overeenkomst die een werknemer met een werkgever gesloten heeft. Aranea Coaching heeft daarbij slechts een uitvoerende rol ten opzichte van de werknemer.

Artikel 6 Informatie en medewerking werkgever en/of werknemer

1. Werkgever en/of werknemer dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Aranea Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan werkgever/werknemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan Aranea Coaching te verstrekken.
2. Indien werkgever en/of werknemer de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Aranea Coaching verstrekt, dan heeft Aranea Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij werkgever en/of werknemer.
3. Werkgever en/of werknemer staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Aranea Coaching verstrekt gegevens, materialen of informatie.
4. Werkgever en/of werknemer draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Aranea Coaching is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
5. Indien van toepassing is de werkgever en/of werknemer zelf verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel derden die namens werkgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.

Artikel 7 Afspraken

1. Werkgever en/of de werknemer dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken en zal zich gedurende de afspraak volledig inzetten en iedere medewerking verlenen.
2. Indien werkgever en/ of werknemer, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afgesproken afspraak, dan dient werkgever en/of werknemer dit vroegtijdig, doch in ieder geval uiterlijk 24 uur van tevoren te melden bij Aranea Coaching.
3. Annulering van afspraken kan telefonisch of per e-mail.
4. Indien de afspraak niet binnen de in lid 2 gestelde termijn is geannuleerd dan kan Aranea Coaching, aan degene die niet verschenen is zonder tijdige annulering, kosten in rekening brengen voor de gereserveerde tijd.
5. Dit artikel is ook van toepassing indien werkgever en/of werknemer –zonder afmelding - niet verschijnt op een afspraak.

6. Indien Aranea Coaching een afspraak of sessie annuleert wegens ziekte of een andere overmachtsituatie dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Bij overmacht kan Aranea Coaching niet aansprakelijk worden gesteld.
7. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien sprake is van overmacht.

Artikel 8 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Aranea Coaching is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Werkgever en/of werknemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - Aranea Coaching na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat werkgever en/of werknemer zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - Werkgever de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig betaalt;
 - Eén van de partijen komt te overlijden;
 - Eén van de partijen haar onderneming staakt.
2. Indien Aranea Coaching overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
3. Schort Aranea Coaching de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en/of deze voorwaarden
4. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de werkgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor werkgever niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Aranea Coaching het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeloos is.
5. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 9 Wijzigen overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst of de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Aranea Coaching.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Aranea Coaching een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Aranea Coaching heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de werkgever en/of werknemer, dan is Aranea Coaching gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Aranea Coaching niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Aranea Coaching het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

6. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Aranea Coaching kan worden toegerekend, dan zal Aranea Coaching geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 10 Individueel coaching

1. Dit artikel is, naast de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, expliciet van toepassing op de dienst individuele coaching.
2. Een individueel coachingstraject bestaat uit een analyse, de coachgesprekken en de vervolgstappen, tenzij partijen iets anders hebben afgesproken.
3. Individuele coaching heeft betrekking op het coachen van werknemers met een chronische/ fysieke aandoening, zoals, maar niet beperkt tot: reuma, diabetes, astma en andere longaandoeningen. Doel van de coaching is om werknemers weer optimaal te laten leven en werken met hun chronische/ fysieke aandoening.
4. De analyse vindt plaatst tussen werkgever, werknemer en Aranea Coaching. Na de analyse ontvangt werknemer/werkgever een rapport met daarin (onder andere) een omschrijving van de stappen die nodig zijn om de doelstellingen te halen en de aanpak.
5. Alle coachgesprekken worden alleen gevoerd tussen Aranea Coaching en de werknemer.
6. Individuele coaching kan alleen gestart worden indien de werknemer volledig achter het traject staat.
7. Wanneer een werkgever of werknemer een coachgesprek wilt annuleren dan zijn de annuleringsvoorwaarden zoals bepaald in deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 11 Groepswandelingen

1. In principe vinden groepswandelingen plaats op een door Aranea Coaching aangewezen (externe) locatie.
2. Aranea Coaching heeft het recht om de inhoud, route, dag, tijdstip enz. van een groepswandeling te wijzigen.
3. Om de kwaliteit van een groepswandeling te bewaken is Aranea Coaching gerechtigd een aantal maximum deelnemers te bepalen.
4. Bij annulering van een groepswandeling zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 14 van toepassing.
5. Aanmelden voor een groepswandeling dient te geschieden via het online aanmeldingsformulier dat te vinden is op de website van Aranea Coaching.
6. Na de aanmelding ontvangt de klant een factuur. Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling heeft Aranea Coaching het recht om een aanmelding te laten vervallen.
7. Aranea Coaching heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een groepswandeling.
8. Wat bij de prijs is inbegrepen wordt bij de betreffende groepswandeling expliciet weergegeven. Kosten die niet inbegrepen zijn bij de prijs zijn voor rekening van de deelnemer. Ook geeft Aranea Coaching aan wat de deelnemer dient mee te nemen.

Artikel 12 Verhuur coach – en/of workshopruimte

1. De overeengekomen huurprijs, alsmede de door Aranea Coaching in verband met de verhuur gemaakte kosten blijven verschuldigd wanneer de huurder, om welke reden dan ook van het gehuurde geen gebruik maakt. Er vindt dan ook geen restitutie plaats.
2. Het is de huurder niet toegestaan zonder toestemming van Aranea Coaching de coach – en/of workshopruimte geheel of gedeeltelijk aan derden in onderhuur af te staan.
3. Het huren van de coach – en/of workshopruimte geschiedt op eigen risico en verantwoordelijkheid van de huurder.
4. Tot het gehuurde behoort/behoren uitsluitend de in de overeenkomst omschreven ruimte(n).
5. Huurder dient zich te houden aan de in de overeenkomst genoemde aanvangstijd en eindtijd.
6. Kosteloze annulering is mogelijk tot 2 weken voor de reserveringsdatum. Bij annulering vanaf 2 weken voorafgaand aan de reserveringsdatum wordt 100 % van de huurprijs in rekening gebracht.
7. De huurder is verplicht de huurprijs binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen.
8. Behoudens goedkeuring van Aranea Coaching mogen door de huurder geen veranderingen in de coach – en/of workshopruimte worden aangebracht en mag onder meer niet op of in vloeren en/of muren, worden geplakt, gehakt, gebroken, geboord en gespijkerd.
9. De huurder zal de coach – en/of workshopruimte huren voor activiteiten zonder overlastrisico.
10. Na beëindiging van de huurperiode dient de huurder de coach – en/of workshopruimte op te leveren in de toestand zoals het ter beschikking is gesteld. Voldoet de huurder hieraan niet, dan heeft Aranea Coaching het recht om op kosten van de huurder de nodige voorzieningen te treffen en is de huurder aansprakelijk voor de schade, die ontstaat doordat Aranea Coaching als gevolg van de niet behoorlijke oplevering niet in staat is de ruimte weer te verhuren.
11. De huurder is jegens Aranea Coaching verplicht alle voorschriften en aanwijzingen die Aranea Coaching, de brandweer en/of andere autoriteiten ter zake van het gebruik van de coach – en/of workshopruimte geven, na te komen en eventuele directe of indirecte kosten voor zijn rekening te nemen.
12. Het aanbrengen van reclame aan, op en rondom het gehuurde en de inhoud van reclame-uitingen ten behoeve van een in het gehuurde te organiseren evenement, is in principe niet toegestaan, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
13. Huurder is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken tijdens het gebruik van de coach – en/of workshopruimte.
14. Huurder is verplicht de coach – en/of workshopruimte en de daarin aanwezige inventaris als een goed huurder en overeenkomstig de bestemming te gebruiken.
15. Huurder is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan pand of inventaris in de coach – en/of workshopruimte veroorzaakt door huurder of een van de personen die door huurder toegang heeft gekregen tot de coach – en/of workshopruimte.
16. Tijdens de huur geldende onderstaande gedragsregels:
 - Roken is niet toegestaan;
 - Huisdieren, fietsen, skates en skeelers of dergelijk zijn niet toegestaan;
17. Huurder is aansprakelijk voor alle schade toegebracht door ontvreemding van inventaris van de coach – en/of workshopruimte veroorzaakt door huurder of een van de personen die door huurder toegang heeft gekregen tot de coach – en/of workshopruimte.

18. Aranea Coaching heeft het recht om de huur per direct te beëindigen indien omwonenden klagen over geluidsoverlast of enige andere overlast. Huurder zal per direct de coach – en/of workshopruimte verlaten indien Aranea Coaching dit verzoekt.

Artikel 13 Betaling en incassokosten

1. Betaling van de facturen dient te geschieden middels bank/giro overboeking ten gunste van een door Aranea Coaching aangewezen bankrekening.
2. Verstuurde facturen dienen door werkgever binnen 21 dagen na factuurdatum betaald te worden.
3. Aranea Coaching verstuurt haar facturen digitaal.
4. Aranea Coaching is gerechtigd een aanbetaling te verlangen.
5. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de werkgever niet op.
6. Indien de werkgever niet tijdig betaalt, is werkgever van rechtswege in verzuim en heeft Aranea Coaching het recht, nadat zij werkgever ten minste eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
7. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de werkgever. In ieder geval is de werkgever incassokosten verschuldigd.
8. Buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De incassokosten voor werkgevers die handelen in de uitoefening van beroep/ bedrijf bedragen 15% van het factuurbedrag.
9. Over de verschuldigde incassokosten is werkgever eveneens de wettelijke (handels) rente verschuldigd. De wettelijke rente voor niet tijdige betaling door een werkgever die handelt in de uitoefening van beroep/bedrijf bedragen 1% per maand.
10. Indien Aranea Coaching hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de werkgever, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.
11. Gedane betalingen door de werkgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Aranea Coaching open staan.
12. In geval liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de werkgever zijn alle vorderingen van Aranea Coaching op de werkgever direct opeisbaar.
13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de werkgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
14. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Aranea Coaching haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat werkgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

Artikel 14 Driehoeksverhouding

1. Van een driehoeksverhouding is sprake indien Aranea Coaching door een derde, zoals een werkgever, ingeschakeld is. In een dergelijke situatie komt er een overeenkomst tot stand tussen Aranea Coaching en de betreffende werkgever. En daarnaast een overeenkomst tussen de werknemer en Aranea Coaching. Aranea Coaching is geen partij bij de overeenkomst die een werknemer sluit met de betreffende derde.
2. De werknemer en/of werkgever is zelf verantwoordelijk voor de keuzes met betrekking tot en uitvoering van de door Aranea Coaching gegeven tips en adviezen. Aranea Coaching accepteert geen enkele aansprakelijkheid in deze, zie verder artikel 19.
3. Bij een driehoeksverhouding kan Aranea Coaching gehouden zijn om de voortgang resp. haar visie te rapporteren aan de werkgever. De werknemer dient zich van deze rapportageplicht bewust te zijn. Aranea Coaching heeft te allen tijde de plicht om een juiste en volledige rapportage te verstrekken aan de werkgever.

Artikel 15 Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, werkzaamheden of de factuur dient werkgever en/of werknemer binnen 2 weken na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk (per post of via e-mail) en gemotiveerd kenbaar te maken bij Aranea Coaching.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst van werkgever niet op, tenzij Aranea Coaching schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat zijn klacht gegrond is.
4. Indien de klacht terecht is, heeft Aranea Coaching de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden.
5. Met klachten over derden dient de werkgever en/of werknemer zich te wenden tot de betreffende derde.
6. Aranea Coaching streeft ernaar om een klacht binnen 2 weken af te handelen. Als zij een langere afhandeltermijn nodig heeft dan wordt de werkgever/werknemer hierover geïnformeerd.

Artikel 16 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Aranea Coaching, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Aranea Coaching behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectueel eigendom op verstrekte documenten, software, adviezen, rapporten, trainingsmateriaal etc. voor.
3. Het is werkgever en/of werknemer niet toegestaan gegevens of gedeeltes uit de verstrekte documenten, software, adviezen, rapporten, trainingsmateriaal etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Aranea Coaching totdat de werkgever alle verplichtingen uit de met Aranea Coaching gesloten overeenkomst en/of deze voorwaarden deugdelijk is nagekomen.

2. Het door Aranea Coaching geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht. De werkgever en/of werknemer is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Werkgever en/of werknemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Aranea Coaching veilig te stellen. Indien derdenbeslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan is de werkgever en/of werknemer verplicht om Aranea Coaching daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval Aranea Coaching haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de werkgever en/of werknemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Aranea Coaching om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Aranea Coaching zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 18 Vertrouwelijkheid

1. Zowel werkgever, werknemer als Aranea Coaching, evenals personen die bij hen in dienst zijn en/of voor hen werkzaamheden verrichten verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit ander bron verkregen hebben.
2. Onder de geheimhouding valt geen informatie die al publiekelijk bekend is of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt.
3. Indien sprake is van dreigend gevaar voor werkgever, en/of werknemer, en/of Aranea Coaching en/of voor de samenleving of bepaalde personen, behoudt Aranea Coaching zich het recht toe verkregen informatie te verstrekken aan bevoegde personen en/of de werkgever en/of werknemer waarmee Aranea Coaching de overeenkomst gesloten heeft.
4. Aranea Coaching kan de plicht hebben om activiteiten en/of informatie, in strijd zijn met de beleidsregels, richtlijnen en/of wet - en regelgeving aan de betreffende instanties, autoriteiten of werkgever te verstrekken, zonder daarbij schadeplichtig te zijn ten opzichte van de werknemer. De werknemer is er van bewust dat Aranea Coaching te nimmer verplicht is om onjuiste informatie aan de werkgever te verstrekken.
5. Aranea Coaching is niet gehouden tot geheimhouding, indien zij gehouden is informatie te vertrekken in het kader van de goede uitoefening van een overeenkomst met de werkgever.
6. Aranea Coaching is niet aansprakelijk en verantwoordelijk indien vertrouwelijke informatie, die zij van elkaar of uit andere bron verkregen hebben, in de macht van derden komt bijvoorbeeld – maar niet beperkt tot- door het zoekraken van e-mail of (elektronische) documenten, tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van Aranea Coaching. Aranea Coaching is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
7. Alle coachgesprekken worden alleen gevoerd tussen Aranea Coaching en de werknemer. Inhoudelijke zake die besproken zijn tijdens coachgesprekken kunnen alleen met de werkgever besproken worden met toestemming van de werknemer resp. in het bijzijn van de betreffende werknemer.
8. Werkgever en/of werknemer zijn niet gerechtigd verstrekte (schriftelijk) materialen of informatie van Aranea Coaching te verspreiden, ter beschikking te stellen of anderszins openbaar te maken buiten de kring van zijn bedrijf.
9. Aranea Coaching kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over werkgever en/of werknemer en/of hun organisaties ter kennis van derden wordt gebracht.
10. Aranea Coaching kan eventueel de naam van werkgever en/of werknemer gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar maken.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Aranea Coaching is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.
2. Aranea Coaching is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Aranea Coaching is uitgegaan van, door of namens de werkgever en/of werknemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Aranea Coaching is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derde partijen.
4. Aranea Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld door een werknemer indien sprake is van een zgn. driehoeksverhouding. Indien de overeenkomst tussen de werknemer en werkgever anders bepaalt, dan is de aansprakelijkheid van Aranea Coaching ten opzichte van de werknemer beperkt tot hetgeen in dit artikel en/of in deze Algemene Voorwaarden is geregeld. Aranea Coaching is niet aansprakelijk voor wijzigingen in haar werkzaamheden of diensten indien zij deze dient te wijzigen wegens een wijziging van de technologie, beleid of richtlijnen van een derde partij.
5. Aranea Coaching is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aranea Coaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Aranea Coaching kan worden toegerekend.
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover werkgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
6. Aranea Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Gevolgschade;
 - Reputatieschade;
 - Teleurgestelde verwachtingen;
 - Bedrijfs - of andersoortige stagnaties.
7. Voor zover Aranea Coaching aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag. Indien Aranea Coaching een verzekering hiervoor heeft, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval is beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
8. Elke aansprakelijkheid van Aranea Coaching vervalt na 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
9. Aranea Coaching is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Aranea Coaching.

Artikel 20 Vrijwaring

1. De werkgever en/of de werknemer vrijwaart Aranea Coaching voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

2. Indien Aranea Coaching uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de werkgever en/of werknemer gehouden Aranea Coaching zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de werkgever en/of werknemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Aranea Coaching, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aranea Coaching en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de werkgever en/of werknemer.

Artikel 21 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Aranea Coaching, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
3. Aranea Coaching heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat Aranea Coaching haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Aranea Coaching heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel de werkgever als Aranea Coaching gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Aranea Coaching het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De werkgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Aranea Coaching is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.
6. Bij ziekte en/of uitval van Aranea Coaching, zal Aranea Coaching de klant hiervan in kennis stellen. In dat geval zal Aranea Coaching met alternatieve data komen. In geval van ziekte en/of uitval heeft de klant geen recht op schadevergoeding, annulering en/of restitutie.

Artikel 22 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, diensten, trainingen, offertes en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een werkgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Aranea Coaching en werkgever zullen onderling beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter. Indien de werkgever handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep zullen geschillen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Aranea Coaching, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
4. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.

